Resumen Ejecutivo

Estudio de Seguimiento a Egresados

"Maestría en Gobierno Electrónico"

ACSI Research realizó un "***Estudio sobre inserción laboral y seguimiento de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de la Universidad de Guadalajara".*** Se llevó a cabo los días del **16 al 18 de noviembre de 2021**, con un tamaño de **13 casos**. El **universo de estudio** fueron los **egresados de dicha maestría.** Se realizó un censo y la técnica de levantamiento de la información fue **entrevista vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

Datos demográficos

El 53.8% de los entrevistados fueron mujeres y el 46.2% hombres. La edad promedio de los egresados es de 39.8 años. El 53.8% indican estar casados, mientras que el 46.2% indican estar solteros. Así mismo el 100.0% son de nacionalidad mexicana. Con el mismo porcentaje (46.2%), principalmente se encuentran del calendario 2020 y 2021, según lo reportado por los egresados.

Posgrado

Para el 61.5% la principal razón por la que decidió estudiar un posgrado es para mejorar su trayectoria profesional (currículum), como la mención principal. Por otro lado, la principal razón por la que decidió estudiar dicho posgrado en la Universidad de Guadalajara, es por su prestigio (61.5%) y porque es la única que oferta dicho posgrado (23.1%). Así mismo, la razón para estudiar ese posgrado en específico es por su plan de estudios (84.6%), las anteriores como las principales menciones.

Titulación

El 23.1% de los egresados indican ya estar titulados; sin embargo, del resto (76.9%) que menciona aún no estarlo, el 100.0% indica tener que el "trámite en proceso", los cuales esperan titularse en "menos de seis meses" (70.0%).

Percepción sobre el posgrado y valoración de la Universidad

Se les solicitó a los entrevistados que mencionaran que tan satisfechos se encuentra con respecto a los siguientes aspectos del posgrado que cursó:

Aspectos	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	Total
Preparación de los profesores	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Plan de estudios (Programa académico)	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Apoyo en el proceso de elaboración de trabajo para titularse	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Vinculación con sectores de interés	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Proceso de enseñanza- aprendizaje	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Apoyo a movilidad	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Administración del posgrado	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Actividades extracurriculares	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	100.0%

En general, el 84.6% evaluó como Muy bueno el posgrado que curso en la Universidad Guadalajara, seguido del 7.7% que lo evaluó como Bueno y Regular, respectivamente.

Así mismo, mencionaron su nivel de satisfacción con respecto al Centro Universitario en algunos aspectos:

Aspectos	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No aplica	Total
Seguridad del centro	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Equipamiento de las aulas	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Áreas comunes	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Sanitarios	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Servicios administrativos del centro universitario (Control escolar, finanzas, investigación, becas, etc.)	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Conexión a internet	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Acceso a bases de datos	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Disponibilidad de recursos bibliográficos	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%
Laboratorios	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	15.4%	100.0%

NOTA: Posgrado Virtual (SUV)

El 69.2% de los egresados contó con algún tipo de apoyo financiero durante sus estudios de posgrado, principalmente beca CONACYT (88.9%).

Situación laboral actual

El 92.3% de los egresados indicaron que se encontraban trabajando a la par de realizar sus estudios, así mismo, el 84.6% mencionan que actualmente trabajan.

De los egresados que trabajan actualmente (84.6%), el 45.5% indica hacerlo en el "Sector público/gobierno", en una institución grande (63.6%), en donde el giro principal es de prestación de servicios (90.9%) y su procedencia es mexicana (100.0%), las anteriores como las principales menciones.

Por otro lado, de los egresados que mencionan no laborar actualmente (15.5%), es porque perdió el trabajo que tenía; sin embargo, sí trabajaron durante sus estudios de posgrado (50.0%).

Afinidad del empleo con el posgrado

De los egresados que han tenido experiencia laboral (92.3%) el 58.3% considera que está De acuerdo con que se desempeña o se ha desempañado en una actividad afín a su formación en el posgrado, seguido de los que están Totalmente de acuerdo con el 33.3% de las menciones.

Así mismo, de los egresados con experiencia laboral (92.3%) el 83.3% considera que sí cuenta o ha contado con un trabajo al nivel en que se preparó en el posgrado, y el 75.0% mencionan que el estudiar dicho posgrado impacto favorablemente su situación laboral.

Específicos del posgrado

Se les solicitó a los entrevistados que indicaran en qué medida consideraban que las habilidades, competencias y conocimientos, desarrollados durante sus estudios de posgrado satisfacen las exigencias den la práctica profesional, a continuación, los resultados:

Habilidades	Totalmente satisfactorio	Muy satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio	Total
Profesionalidad	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	100.0%
Detección de problemas	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Redacción clara	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Autogestión del tiempo	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Gestión de recursos	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Pensamiento creativo	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Proactividad	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Razonamiento	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.
Nota: Se consideraron diferentes los conceptos de "práctica laboral" y "práctica profesional".

Competencias	Totalmente satisfactorio	Muy satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio	Total
Diagnóstico de la institución	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Identificación de áreas de mejora en la institución	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Planeación de proyectos	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Diseño de estrategias de soluciones basadas en Tecnologías de la información	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Gestión y seguimiento de proyectos basados en TIC	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Desarrollo de estrategias de comunicación	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%
Diseño y gestión de estrategias digitales en la institución	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.
Nota: Se consideraron diferentes los conceptos de "práctica laboral" y "práctica profesional".

Conocimientos	Totalmente satisfactorio	Muy satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio	Total
Conocimiento de los procesos de la institución pública	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	100.0%
Conocimiento de leyes, normas y reglamentos relacionados con las tecnologías de información y comunicaciones en la institución	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	100.0%
Conocimiento de herramientas tecnológicas de aplicación en la administración pública	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	100.0%
Conocimiento de metodologías de proyectos	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	100.0%
Conocimiento de ambientes digitales en la administración pública y su impacto en la sociedad	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.
Nota: Se consideraron diferentes los conceptos de "práctica laboral" y "práctica profesional".

Otras actividades

El 23.1% de los egresados participa en alguna organización sin fines de lucro.

Actividades académicas

El 30.8% cuenta con producción académica en los últimos 5 años. Des estos ninguno pertenece al Sistema Nacional de Investigadores.
El 53.8% ha continuado cursando estudios posteriores al posgrado que realizó, del total de entrevistados el 76.9% tiene dentro de sus planes estudiar otro posgrado, principalmente el doctorado (50.0%).
El 53.8% ha participado en alguna actividad académica después de egresar.
El 53.8% actualmente mantiene un vínculo con el posgrado del cual egresó, de los que no lo hacen (46.2%) el 83.3% indica que le gustaría hacerlo.

Valoración final

El 84.6% de los egresados recomendaría totalmente el posgrado que cursó, seguido de los que indican que si lo harían en algunos aspectos (15.4%).

Finalmente, el 100.0% tiene una opinión muy buena de la Universidad de Guadalajara.